

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Фокс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Осинцевой Т.В., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг в сети Интернет, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

Акцептом — полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты — считается регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя (<https://my.cloudfox.com>).

Термины и определения

Личный кабинет - веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя (<https://my.cloudfox.com>), предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами.

Логин - уникальный для веб-сервера Исполнителя набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика. Указывается как адрес электронной почты Заказчика.

Пароль - набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Тестовый период - период до 30 дней в течение которого Заказчик может единожды протестировать какую-либо из услуг, предоставляемых Исполнителем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг предоставления дискового пространства, вычислительных мощностей и программного обеспечения на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения Заказчиком Веб-системы, а также других ресурсов (служб), по усмотрению Заказчика в соответствии с возможностями выбранного тарифного плана.

1.2. Все приложения являются официальными документами Исполнителя, неотъемлемой частью настоящего договора и устанавливаются одинаково для каждого Заказчика.

2. Общие условия договора

2.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- заключение настоящего Договора; обмен претензиями, для которых
- простая письменная форма обязательна.

2.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в учетной системе

Исполнителя (<https://my.cloudfox.com>) контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://cloudfox.com/contract>.

2.5. Изменения в настоящем договоре вступают в силу не более чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

2.6. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.5, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации, получаемой или отправляемой Заказчиком и не предоставлять другим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.5. Вести Лицевой счет Заказчика в учетной системе Исполнителя, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком полученного от Исполнителя или выбранного им пароля.

3.2.4. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.5. Самостоятельно нести ответственность за соблюдение авторского права, других норм законодательства и этики поведения в сети, относящихся к хранящейся, передаваемой или получаемой им информации; за несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам, а также за распространение в сети невостребованной информации.

3.2.6. Не оказывать услуги хостинга третьим лицам на оборудовании Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем.

3.3. Стороны обязуются:

3.3.1. Не переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии законам и нормам страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
- 4.2. Оказание Услуг Заказчику начинается со дня заказа услуги и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Заказчик вправе сделать заказ услуги используя Личный Кабинет, предоставленный Исполнителем.
- 4.4. Заказчик имеет право единожды за все время получить тестовый период пользования выбранной услугой в течение 30 календарных дней.
- 4.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в получении пробного периода без объяснения причин с или без уведомления по каналам связи.
- 4.6. Оказание услуг Заказчику производится на основании полной предоплаты за расчетный период в 1 календарный месяц.
- 4.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, в случае если на Лицевом Счете Заказчика недостаточно средств для списания по услугам в соответствии с действующими ценами.
- 4.7. В случае, когда Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, и с момента приостановления действия услуг прошло 14 и более дней, Исполнитель вправе уведомить Заказчика по каналам связи о своем намерении прекратить оказание услуги с удалением всех данных Заказчика, размещенных у Исполнителя по данной услуге.
- 4.8. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент завершения расчетного периода. За период от момента начала оказания услуги до отказа от неё Услуга считается оказанной в полном объеме.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость услуги устанавливается в рублях. Для иностранных Заказчиков стоимость услуги может отображаться конвертированной в доллары США, евро или любую другую валюту по усмотрению Исполнителя. Действующие тарифы на услуги приведены на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://cloudfox.com>
- 5.2. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на Личном Счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на Личный Счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
- 5.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Личном Счете.
- 5.4. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора в случае, когда не было зафиксировано нарушений положений Договора и Приложений к нему, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на Личный Счет Заказчика с учетом использованного средства пополнения счета. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов

получателя (для физических лиц предварительное документальное подтверждение личных данных обязательно). Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора, а также с удержанием 10% в качестве компенсации комиссий платёжных систем, используемых Заказчиком при внесении средств на Личный счет. При возврате остатка неиспользованных средств, все полученные бонусы и скидки, по различным акциям и специальным предложениям аннулируются.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, возникшие по причине проведения технических работ по обслуживанию или модернизации оборудования Исполнителя.

6.4. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

6.5. Исполнитель не отвечает за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся у Заказчика информации.

6.6. Исполнитель не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Заказчиком при использовании услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.

6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за потерю данных, ущерб любого рода в случае выхода из строя серверов размещенных в используемых дата-центрах.

6.9. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

6.10. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или Приложений к нему, а также действующего законодательства Российской Федерации и/или страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель может направить Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых было приостановлено до момента отказа Заказчика от услуги или устранения причины приостановления.

6.11. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановки оказания услуг (один день, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя, не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.12. Заказчик соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в соответствии с условиями возврата средств п. 5.4. настоящего Договора.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 1 декабря (включительно) соответствующего календарного года.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По требованию любой из Сторон:

- при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон; в случае, предусмотренном п. 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. По требованию Исполнителя:

- при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.2.1, 3.2.5, 3.2.6 настоящего Договора; при совершении
- Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю или третьим лицам.

8.2.3. По взаимному соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 2.6 настоящего Договора.

8.2.5. В соответствии с п. 4.7 настоящего Договора

8.2.6. По требованию Заказчика, с уведомлением Исполнителя по каналам связи.

9. Прочие условия

9.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, должны, прежде всего, решаться путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде по адресу регистрации Исполнителя.

9.5. В случае если у Заказчика нет постоянно действующего офиса на территории Российской Федерации, Заказчик соглашается назначить и поддерживать работу агента для вручения процессуальных извещений, а также в полном объеме осведомить Исполнителя о таком агенте.

9.6. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.7. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.8. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

9.9. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Фокс»

ИНН/КПП 7736319085/773601001

ОГРН 1187746933824

Юридический адрес:

119331, г. Москва, проспект Вернадского 29, этаж 15, комната 32а

Почтовый адрес:

119331, г. Москва, проспект Вернадского 29, этаж 15, комната 32а

Банковские реквизиты:

АО «АЛЬФА-БАНК»

Расчетный счет: 40702810002120001911

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Общие вопросы:

Телефон: 8 (800) 777-20-51

E-mail: sales@cloudfox.com

Служба поддержки:

Телефон: 8 (800) 777-20-51

E-mail: support@cloudfox.com

Приложение 1

1. Права и обязанности Исполнителя

1.1. Исполнитель прилагает все усилия для того, чтобы обеспечивать работоспособность виртуального сервера Заказчика.

1.1.1. Исполнитель прилагает все усилия для того, чтобы оборудование соответствовало современным техническим требованиям.

1.1.2. Исполнитель вправе анализировать запущенные скрипты и программы на сервере Заказчика и предоставлять рекомендации по их оптимизации.

1.1.3. Исполнитель оказывает техническую поддержку и доступен для контактов в соответствии с расписанием, указанном по адресу <https://www.cloudfox.com/support/>

1.1.4. Исполнитель вправе отказать в поддержке и не оказывать дальнейшую поддержку Заказчику в том случае, если обращение к сотрудникам компании Исполнителя носит заведомо оскорбительный характер, содержит в себе элементы шантажа или иные обстоятельства, затрудняющие решение вопросов Заказчика.

1.2. Исполнитель не может гарантировать предоставление услуг в следующих случаях:

1.2.1. Исполнитель не может гарантировать наличие требуемых Заказчиком технологий и решений, если они не описаны в документации продуктов и их комбинаций, используемых на серверах Исполнителя.

1.2.2. Исполнитель не гарантирует возможность установки дополнительных компонент, модулей и т.п. по просьбе Заказчика.

1.2.3. Исполнитель имеет право оперативно останавливать оказание услуг в том случае, если дальнейшее оказание услуг явным образом нарушает регламент предоставления услуг, либо иным образом несет угрозу работоспособности оборудования или серверного ПО Исполнителя.

1.2.4. Исполнитель оставляет за собой право не размещать сайты и иные ресурсы Заказчика, на которые осуществляется сетевая атака (DDoS). Ресурсы под атакой могут быть выключены для сохранения стабильности предоставления услуг прочим клиентам. Возможность повторной активации атакуемого сервера Заказчика обсуждается в индивидуальном порядке.

1.3. Исполнитель не несет ответственности за скорость и надежность работы международной системы DNS, в частности:

1.3.1. За скорость переноса доменных имен между DNS серверами.

1.3.2. За неправомерное кеширование доменных имен DNS серверами пользователей Интернета.

1.4. Исполнитель вправе отказать в хостинге или изменить условия предоставления услуг (тарифный план, параметры оплаты, технические параметры) в следующих случаях:

1.4.1. Нарушение сетевого этикета или других принятых норм поведения, описанных в разделе «Права и обязанности Заказчика» (см. раздел 2).

1.4.2. Нарушение законодательства и норм авторского права.

1.4.3. Перегрузка серверов Исполнителя программными средствами Заказчика.

1.4.4. Нарушение стандартных норм и правил потребления трафика (см. п. 2.5).

1.5. В случае грубых нарушений регламента пользования хостингом или норм закона Исполнитель вправе отказать в возврате аванса, внесенного за услуги хостинга, до официального разрешения спорной ситуации судебными органами.

1.6. Исполнитель осуществляет поддержку ресурсов Заказчика в соответствии с общепринятыми нормами и ограничениями для услуги хостинга без администрирования, если иное не предусмотрено в выбранном тарифе.

1.6.1. Исполнитель осуществляет техническую поддержку и консультации Заказчика только по собственным услугам, программным продуктам.

1.6.2. Исполнитель анализирует и устраняет только те проблемы, которые связаны с работой аппаратных или программных средств Исполнителя.

1.6.3. Исполнитель не отвечает за корректную работу ресурсов Заказчика, за возможность корректной работы ресурсов Заказчика на оборудовании и в программной среде Исполнителя. Консультации по данной теме носят ограниченный характер и не включают в себя администрирование ресурсов Заказчика.

1.6.4. Исполнитель не устраняет неисправности или иные проблемы в работе ресурсов Заказчика, вне зависимости от причин, по которым данные проблемы наступили.

1.6.5. Исполнитель не обязан производить никаких работ с файлами и прочими ресурсами Заказчика, таких как их анализ, исправление, доводка до рабочего вида и прочее.

1.6.6. Исполнитель может оказывать дополнительные услуги по работе с ресурсами Заказчика (администрированию) по предварительной явной договоренности, без каких-либо явных или неявных заведомых обязательств такие услуги предоставить.

1.7. Исполнитель устанавливает следующие сроки обработки входящих обращений Заказчика:

1.7.1. Устранение сбоев оборудования или программных средств Исполнителя производится посредством анализа собственных служб мониторинга, время реакции на проблему - максимум 4 часа в рабочее время и 8 часов в нерабочее время. Обращение Заказчика для начала работ по сбою не требуется.

1.7.2. Максимальный срок ответа на обращение, сутью которого является запрос простой консультации по услугам Исполнителя, составляет 24 часа.

1.7.3. Максимальный срок ответа на обращение, сутью которого является запрос консультации по техническим параметрам услуг Исполнителя, составляет 3 рабочих дня.

1.7.4. Максимальный срок обработки обращений, требующий ручной технической работы с ресурсами Заказчика, составляет 3 рабочих дня, начиная с рабочего дня, следующего за поступлением обращения. Обработка обращения обозначает начало основного объема работ и не включает в себя время, необходимое для завершения работ, в том случае, если работы носят продолжительный характер (операции с большим объемом данных, ручная работа с резервными копиями и прочее).

1.7.5. Максимальный срок ответа на обращения иных типов составляет 7 рабочих дней. Срок может быть продлен по объективным причинам с уведомлением Заказчика.

1.7.6. Исполнитель прилагает все усилия для снижения сроков обработки любых обращений Заказчика. Заданной целью работы службы поддержки клиентов является обработка всех входящих обращений Заказчика в максимальных срок до 2х часов с момента обращения, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Указанные показатели выполняются в среднем для более чем 90% обращений, но не могут быть гарантированы в каждом конкретном случае.

1.8. Исполнитель вправе перезагрузить, остановить виртуальную машину Заказчика без предварительного уведомления если это нарушает правила действующего Договора и/или регламент оказания услуг, а также по технической необходимости, в том числе, но не исчерпывая: для проведения внеплановых и плановых технических работ, осуществления резервного копирования сервера, переноса сервера в другой ЦОД.

2. Права и обязанности Заказчика

2.1. Информация, размещаемая Заказчиком, должна соответствовать следующим требованиям:

2.1.1. Соответствие законодательству Российской Федерации, международному законодательству и законодательству страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.1.2. Соответствие нормам авторского права.

2.1.3. Не вызывать протестов сетевой общественности, соответствовать принятым нормам сетевого этикета.

2.1.4. Не содержать вредоносных, вирусных, и других подобных средств и намерений.

2.2. Технические средства (скрипты), исполняемые Заказчиком на серверах Исполнителя, должны соответствовать следующим требованиям:

2.2.1. Нагрузка на сервер (определяется средствами мониторинга) должна соответствовать целям скриптов и нормам оптимального программирования. Не допускается исполнение скриптов и приложений, нагрузка которых на сервер велика и не сопоставима с нагрузкой аналогичного оптимального решения.

2.2.2. Оценке подвергаются ресурсы, по объективным техническим причинам не имеющие формальных параметров оценки, в том числе, но не исчерпывая:

- дисковая система сервера;
- сетевое оборудование.

2.2.4. Служба поддержки Исполнителя может давать советы и оказывать помощь в оптимизации, но не гарантирует помощь в решении проблем производительности пользовательских скриптов.

2.3. На хостинге запрещаются следующие виды деятельности:

2.3.1. Размещение сайтов, предназначенных для совершения мошеннических действий, в том числе, но не исчерпывая:

- выманивание паролей, подделка внешнего вида под другие сайты;
- обман посетителей, сбор денег обманным путем, т.п.

2.3.2. Рассылка или публикация спама и сообщений, которые могут быть приняты за спам.

2.3.3. Нарушение общепринятого сетевого этикета, в том числе, но не исчерпывая:

- грубый индекс-спам (обман поисковых машин с помощью средств, не содержащих информационной сущности и бесполезных человеку); грубый парсинг сайтов (более 5 Гбайт входящего трафика в сутки для целей парсинга
- данных внешних ресурсов).

2.3.4. Размещение проектов и служб, имеющих любое отношение к:

- генерации «мусорного» контента для обмана поисковых или любых других систем;
- Генерации любого рода «мусорного» трафика (с целью выравнивания соотношений трафика у другого хостингпровайдера, накрутки каких-либо рейтингов, обмана поисковых или любых других систем и т.п.).

2.3.5. Размещение открытых (публичных) прокси- или VPN-серверов, а также систем для проверки работоспособности сторонних. Либо размещение частных с использованием более 10 Гбайт суммарного трафика в сутки.

2.3.6. Размещение torrent-клиентов или любых других файлообменных и P2P-систем.

2.3.7. Размещение систем или служб, связанных с заработком (майнингом) криптовалют.

2.3.8. Размещение систем или служб, связанных с нарушением нормальной работы сети как внутренней, так и третьих лиц.

2.4. Запрещается попытки нелегального доступа к закрытой информации и нарушение норм безопасности, в том числе, но не исчерпывая:

2.4.1. Взлом сайтов, получение закрытых данных, как ресурсов Исполнителя, так и внешних сайтов и ресурсов.

2.4.2. Подбор паролей, сетевые атаки, флуд (перегрузки оборудования или информационных каналов/лимитов).

2.4.3. Работа взломанных сайтов или ресурсов, которые, даже помимо воли Заказчика, ведут к нарушению сетевого этикета и прочих правил сети, запрещена. Взломанные ресурсы останавливаются без предварительного уведомления, их активация возможно только при условии приложения должных мер по предотвращению повторного взлома.

2.5. Трафик, генерируемый ресурсами пользователя, считается бесплатным и не ограничивается ниже описанных в предоставляемой услуге условиях при соблюдении следующих правил:

2.5.1. В случае превышения трафика более 450 Гбайт в день полоса пропускания для виртуального сервера Заказчика может быть ограничена до 25 Мбит в секунду по усмотрению Исполнителя до конца суток, в которые было зафиксировано превышение (время UTC).

2.6. Виртуальные выделенные серверы Исполнителя в конфигурации без выделенного ip-адреса предназначены преимущественно для размещения веб-сервера Заказчика. Размещение других сервисов возможно только для ограниченного круга лиц, включая сервисы для локальных офисных нужд.